

INDICE

1. CONSIGLI UTILI: QUALE SERVIZIO UTILIZZARE?

2. ACCESSO A MBEONLINE

3. RECUPERO PASSWORD

4. IMBALLA IL TUO PACCO, PRENDI MISURE E PESO

5. RITIRI MBE

5.1 ELIMINARE UN RITIRO

6. TRIANGOLAZIONI SU TERRITORIO NAZIONALE

6.1 NUOVA SPEDIZIONE IN ENTRATA

6.2 TRIANGOLAZIONE

7. GESTIONE SPEDIZIONI - FILTRI (PER RINTRACCIARE LE SPEDIZIONI)

7.1 GESTIONE SPEDIZIONI - LDV, MANIFEST, MOS, ETC.

7.2 GESTIONE SPEDIZIONI - TRACKING & DETTAGLIO

7.3 GESTIONE SPEDIZIONI - STATO SPEDIZIONI

8. SPEDIZIONI INTERNAZIONALI

8.1 VERIFICA DELLA FATTIBILITÀ

8.2 CREAZIONE DELLA SPEDIZIONE

8.3 CREAZIONE FATTURA PROFORMA

8.4 STAMPA ETICHETTA E DOCUMENTI DOGANALI

8.5 DAZI DOGANALI

9. SPEDIZIONI URGENTI IN ALTERNATIVA ALLE RACCOMANDATE

10. SPEDIZIONI ASSICURATE - MBE SAFEVALUE

10.1 CONDIZIONI TARIFFARIE

10.2 PRINCIPALI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

10.3 CASI PARTICOLARI

10.3.1 SPEDIZIONI CON UN ALTO VALORE

10.3.2 DANNEGGIAMENTO

10.3.3 FURTO

11. DROP OFF DI PACCHI O BUSTE PRESSO CENTRI MBE

12. CONTATTI

1. CONSIGLI UTILI: QUALE SERVIZIO UTILIZZARE?

TIPOLOGIA:

NAZIONALE STANDARD

NAZIONALE EXPRESS

EUROPEA STANDARD

EUROPEA EXPRESS

WORLDWIDE EXPRESS

TEMPISTICHE:

da 1 a 3 giorni lavorativi*
Isole e zone remote 2-4 giorni lavorativi

Spedizioni non urgenti su territorio nazionale

da 1 a 2 giorni lavorativi garantito*
Isole e zone remote 2-4 giorni lavorativi

Spedizioni urgenti su territorio nazionale

da 2 a 5 giorni lavorativi*

Spedizioni non urgenti dentro l'Unione Europea

da 1 a 5 giorni lavorativi garantito*

Spedizioni urgenti dentro l'Unione Europea

da 1 a 6 giorni lavorativi garantito*

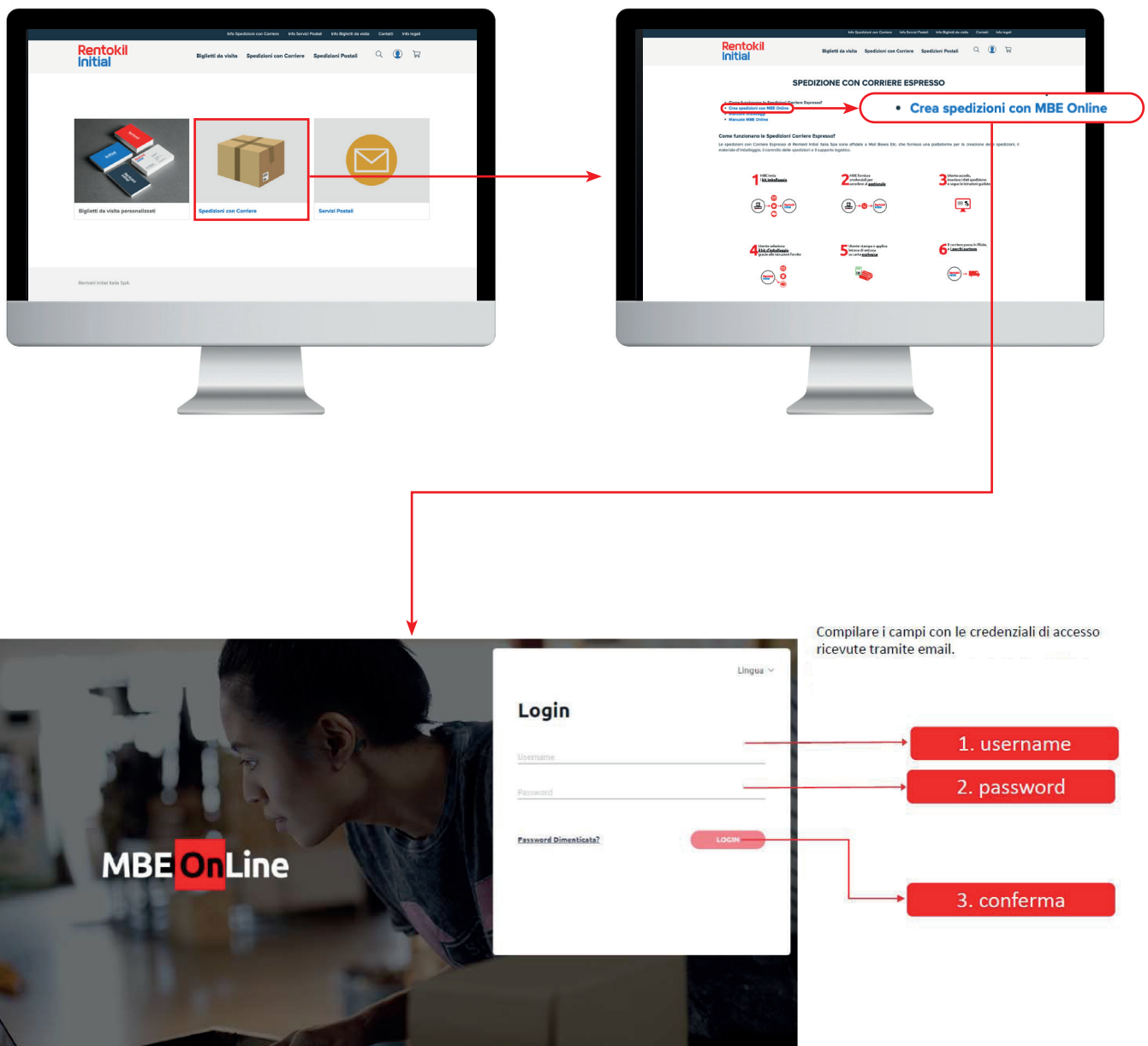
Spedizioni fuori dall'Unione Europea

NB: è necessaria Pro-forma e Dual Use

SERVIZIO SPEDIZIONI CON CORRIERE ESPRESSO MBE 2. ACCESSO A MBEONLINE

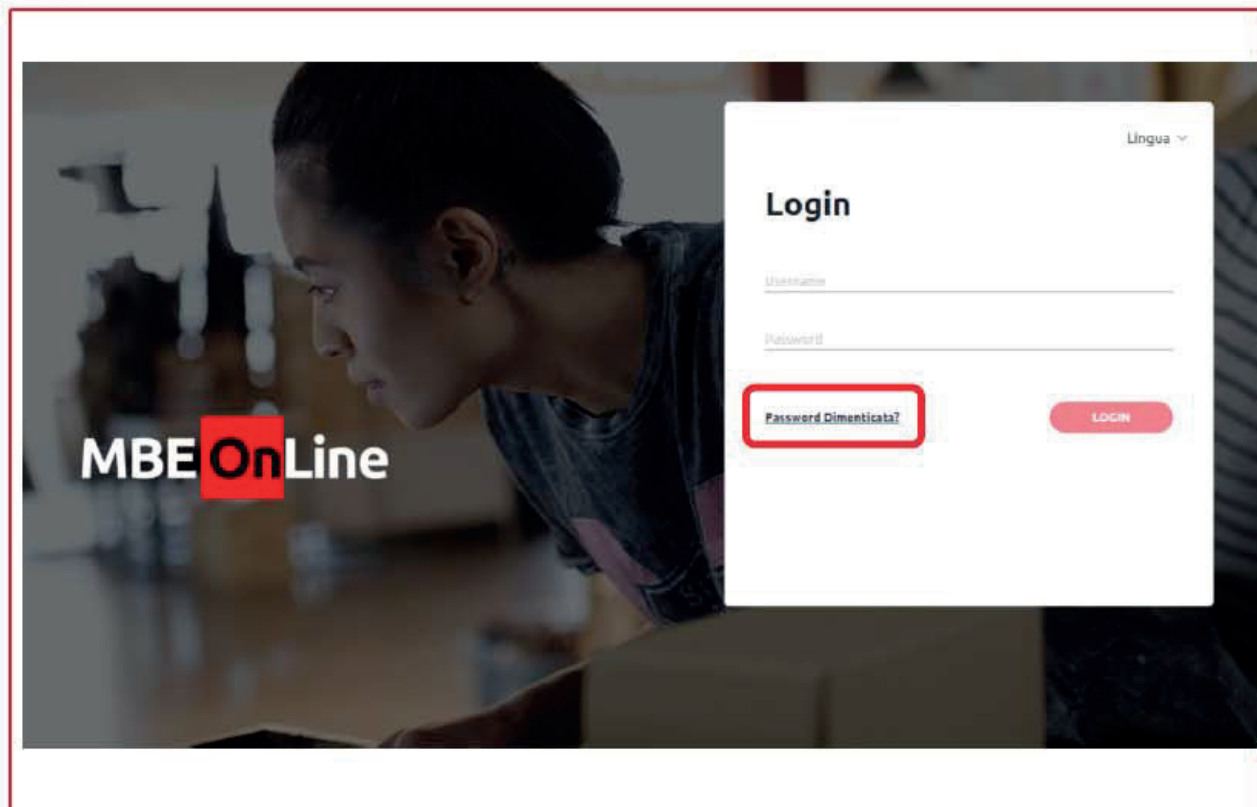
Per accedere al servizio di spedizioni MBEOnline, accedere al sito www.rentokil-initial-mbe.it con le credenziali fornite e cliccare sulla sezione **“Spedizioni con Corriere”**

Cliccare su **Crea spedizioni con MBE Online**



3. RECUPERO PASSWORD

- 1 Seleziona la voce di "Password Dimenticata?"



- 2 Inserisci l'email registrata per recuperare le informazioni.

Password Dimenticata ×

E-MAIL 1 Ripeti E-mail

test@test.it E-mail non valida INVIA

- 3 Conferma l'informazione e premi "Invia"

Password Dimenticata ×

E-MAIL 1 RIPETI E-MAIL

test@test.it test@test.it INVIA

4. IMBALLA IL TUO PACCO*, PRENDI MISURE E PESO * (vedi manuale dedicato)

1 Scegli la voce di menu "Nuova Spedizione"



2 Completa le informazioni del destinatario

Destinatario - Italia

Ragione Sociale* NUOVO SOVRASCRIVI NON SALVARE

Indirizzo 1* Indirizzo 2 Indirizzo 3 RES ☐ GOO ☐ ZTL

CAD* CEE* Provincia* Italia

Indirizzo* Telefono 1 Telefono 2 e-Mail 1

NOTA BENE:

Lasciare come mittente Sistema Italia 93 Srl (fornitore). Non comparirà sull'etichetta

3 Seleziona il servizio MBE

Servizio MBE: MBE STANDARD

MBE ECONOMY MBE STANDARD MBE EXPRESS

L'indirizzo di ritiro della merce è da inserire nel campo "Note" della funzione "Ritiri" (vedi pag. 7)

4 Completa i dettagli dei colli e la scelta del servizio Corriere [Opzionale]

Tipologia Imballaggio: Pacco Corriere: GLS Servizio Corriere: Light Express Colli Speciali: ☐ Peso: 2.0

Tracking: L: 20.0 A: 20.0 P: 20.0 Peso: 2.0 Volume: 2.0 Tassato: 2.0

5 Premi il pulsante Salva e conferma l'operazione

SALVA

Verificare le informazioni inserite prima di procedere con la modifica.

CONFERMA CHIUDI

6

Stampare la lettera di vettura su foglio A4 e inserirla nella pouch fornita.
Incollare la pouch alla scatola.



**USARE SOLO
QUESTA OPZIONE**

CANCELLAZIONE SPEDIZIONI:

Gli utenti Rentokil Initial non sono abilitati alla cancellazione di una spedizione.

Se fosse necessario, scrivere via email a ritirimoscova@mbe.it indicando la spedizione da annullare.

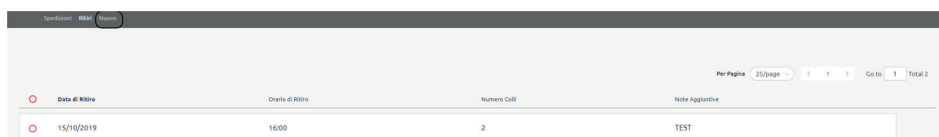
5. RITIRI MBE

1. Inviare una richiesta via email a ritirimoscova@mbe.it indicando il luogo del ritiro, il luogo di consegna, la persona di riferimento, un n° di telefono e un indirizzo email.
Per ritiri urgenti scrivere sempre via email
2. Seguire la procedura da MBEOnline:

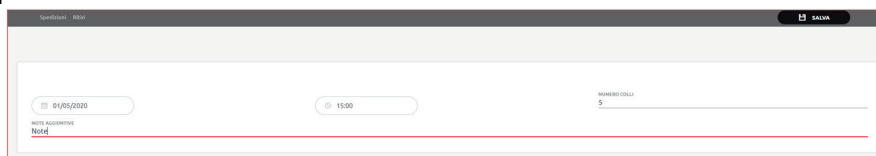
- 1 Scegli la voce menu «Ritiri»



- 2 Premi il pulsante «Nuovo» nel menu in alto a sinistra nella schermata



- 3 Compila le specifiche del ritiro e premi «Salva»



NOTA BENE:

Impostare la data e l'ora del ritiro

Inserire l'indirizzo nelle note

Inserire il n° di colli

ATTENZIONE:

Se non fosse disponibile prenotare il ritiro alla data/orario richiesti selezionare il giorno successivo

5.1 ELIMINARE UN RITIRO

- 1 Scegli la voce menu «Ritiri»



- 2 Seleziona tutti i ritiri da eliminare



	Data di Ritiro	Orario di Ritiro	Numero Colli	Note Aggiuntive
☒	15/10/2019	16:00	2	TEST
☒	15/10/2019	16:00	2	TEST

- 3 Nella parte inferiore dello schermo, premi «Elimina»



6. TRIANGOLAZIONI SU TERRITORIO NAZIONALE

6.1 NUOVA SPEDIZIONE IN ENTRATA

Questa funzione permette di spostare la merce da un punto sul territorio nazionale verso la vostra sede.

Il dipendente Rentokil Initial deve creare la spedizione e inviare la lettera di vettura via email al mittente. È importante che il mittente imballi adeguatamente il pacco, pertanto Rentokil Initial dovrà assicurarsi di fargli pervenire in anticipo l'occorrente.

Nel caso in cui il mittente non sia in grado di imballare il pacco, il dipendente Rentokil Initial dovrà inviare una richiesta via email a ritirimoscova@mbe.it e il team MBE 001 indirizzerà il mittente al centro MBE più vicino per imballare il pacco.

6.2 TRIANGOLAZIONE

Se la spedizione richiesta non prevede una partenza o una destinazione presso una sede Rentokil Initial (per esempio da un fornitore a un cliente), inviare una richiesta via email a ritirimoscova@mbe.it e il team MBE 001 provvederà a organizzare la triangolazione.

Nella richiesta inserire:

- Dimensioni
- Indirizzo di partenza
- Indirizzo di destinazione
- Contatto email e telefonico del mittente
- Tipologia della merce
- Eventuale richiesta di imballo

7. GESTIONE SPEDIZIONI - FILTRI (PER RINTRACCIARE LE SPEDIZIONI)

1 Apri il pannello dei filtri

2 Completa i campi di ricerca e clicca su CERCA

Filtri

DATA DI SPEDIZIONE:

da: a:

SERVIZIO MBE: CORRIERE: SERVIZIO CORRIERE:

TIPOLOGIA IMBALLAGGIO:

STATO MITTENTE: STATO DESTINATARIO:

Tracking MBE Tracking Corriere Riferimento

RESET FILTRI **CERCA**

- Da chiudere: spedizioni non ancora inviate al centro MBE
- In lavorazione: spedizioni in lavorazione da parte del centro MI
- In transito: spedizioni in transito
- Consegnata: spedizioni consegnate

Per maggiori informazioni sullo stato di una spedizione, invia un'email a ritirimoscova@mbe.it

Per fare una ricerca in autonomia sullo stato di una spedizione, puoi trovarla su MbeOnline applicando il filtro per nome/ data/destinatario ecc..

7.1 GESTIONE SPEDIZIONI - LDV, MANIFEST, MOS, ETC.

1 Selezionare tutte le spedizioni interessate

	Dettaglio	Tracking MBE	Data	Destinatario	Colli	Servizio MBE	COO	Stato
☒		IT0001-0V-00000002V3	28/10/2019	Sistema Italia 93 Viale Lunigiana 35-37, 20125 Milano (MI) Italia	1	MBE Express	N/A	IN TRANSITO

2 Selezionare l'azione desiderata

LETTERA DI VETTURA MBE **MANIFEST MBE** MOS PROFORMA FILE ALLEGATI CHIUSURA **ELIMINA**

Stampa il manifest

Cancella la spedizione

Stampa il Manifest: al termine della creazione delle spedizioni stampare in duplice copia il manifest (Ista delle spedizioni del giorno), farlo firmare al corriere, conservarne una copia e consegnare l'altra al corriere.

7.2 GESTIONE SPEDIZIONI - TRACKING & DETTAGLIO

- 1 Scegli la voce menu «Gestione Spedizioni» in «Accesso Rapido», oppure la voce «Spedizioni»

Accesso Rapido

Nuova Spedizione | **Gestione Spedizioni** | Ritiri | Storico Chiusure | Importazione Spedizioni

Se vuoi ricevere informazioni maggiori su una spedizione contatta ritirimoscova@mbe.it o chiama 0236569699

- 2 Seleziona il tracking per cui si vuole visualizzare il dettaglio

Gestione Spedizioni

Filtri

TUTTI | DA CHIUDERE | **IN LAVORAZIONE** | IN TRANSITO | CONSEGNA

Per Pagina: 25/page | 1 | Go to: 1 | Total: 5

Dettaglio	Tracking MBE	Data	Corriere	Tracking Corriere	Destinatario	Colli	Servizio MBE	Prezzo Stimato	Contrasto	Stato	Eccezione
	IT0001-08-0000000494	29/04/2020	TMS1009233	TEST NON SPEDIRE via legnano 34, 20081 abbiategrosso (MI) Italia	1	MBE Economy	19.65	N/A	IN LAVORAZIONE		

Tracking

Tracking MBE: IT0001-08-0000000494

Numero collo	Tracking MBE	Tracking Corriere	Stato	Data aggiornamento	Firma
1	IT0001-08-0000000494-01	TMS1009233	-	29/04/2020	-

7.3 GESTIONE SPEDIZIONI - STATO SPEDIZIONI

	IT0001-0V-000000033XH	19/03/2020		Sistema Italia 93 Piazza Dante Alighieri 31/32, 55049 Viareggio (LU) Italia	1	MBE Standard	20.79	N/A	CONSEGNA
	IT0001-0V-000000033VL	17/03/2020		Sistema Italia 93 Piazza Dante Alighieri 31/32, 55049 Viareggio (LU) Italia	1	MBE Standard	24.2	2 EUR	IN TRANSITO
	IT0001-08-000000033WC	13/03/2020		TEST MOL Indirizzo MOL, 20125 Milano (MI) Italia	1	MBE Standard	20.79	N/A	DA CHIUDERE

Oltre al tracking di dettaglio, è possibile visualizzare lo stato di tutte le spedizioni direttamente dall'elenco in Gestione Spedizioni

8. SPEDIZIONI INTERNAZIONALI

8.1 VERIFICA DELLA FATTIBILITÀ

Il dipendente Rentokil-Initial invia una mail a ritirimoscova@mbc.it per verificare la **fattibilità doganale**.



*Es: È possibile spedire gel igienizzante in USA? È una vendita.
Il valore totale è \$ 25,00
Indirizzo: 202 Hazel Road 3300
Los Angeles, CA*

Nella richiesta riportare le seguenti informazioni:

- **Tipologia** di merce da spedire
- **Valore** della merce
- Se si tratta di una **vendita o un regalo**
- **Luogo di destino:** città, cap, se il ricevente è un privato o un'azienda.
- Indicare se il destinatario dispone di **licenza di importazione**
- Se è richiesta la consegna **con urgenza** o no

8.2 CREAZIONE DELLA SPEDIZIONE

Una volta confermata la fattibilità da parte di MBE, procedere con la creazione della spedizione.

Quando viene generata una spedizione internazionale è fondamentale inserire il **numero di telefono del destinatario** e la **descrizione della merce** e il corretto **zipcode** (codice di avviamento postale).

MBE OnLine Home Spedizioni Indirizzi Fatturazione IT0001

Spedizioni Gestione Spedizioni Nuova Spedizione

Tracking	LARGHEZZA (cm)	ALTEZZA (cm)	LUNGHEZZA (cm)	PESO (kg)	VOLUME (kg)	TASSATO (kg)
	20.0	20,0	15,0	1,0	1,3	1,3

Note

DESCRIZIONE MERCE
HAND SANITIZING GEL (esempio)

Riferimento

Note

Note Interne

Servizi Extra e Supplementi

SALVA

Descrivere la merce in inglese

8.3 CREAZIONE FATTURA PROFORMA

Il dipendente Rentokil-Initial deve inserire le informazioni sulla merce (tipologia, quantità, valore unitario) **in inglese**

MBE OnLine Home Spedizioni Indirizzi Fatturazione IT0001

Spedizioni Gestione Spedizioni **Nuova Spedizione**

Mittente: Sistema Italia 93 S.r.l. - Via Della Moscova 13 - 20121 - Milano (MI) - Italia

Destinatario: test internazionale - d - 10005 -- Stati Uniti d'America

RAGIONE SOCIALE*
test internazionale

NUOVO SOVRASCRIVI NON SALVARE

INDIRIZZO 1*
d

Indirizzo 2

Indirizzo 3

CAP*
10005

Città*
Il campo è obbligatorio.

Provincia

Stati Uniti d'America

Stati Uniti d'America (località principali)

Riferimento (Contatto)*
Il campo è obbligatorio.

Telefono 1

Telefono 2

e-Mail 1

e-Mail 2

SALVA FATT. PROF.

Prezzi

Netti	0	€	Lordo	0	€
Tot. Netto	0	€	Tot. Lordo	0	€

Servizi Extra e Supplementi

Proforma SALVA

Righe

Q.TÀ	UNITÀ DI MISURA	DESCRIZIONE MERCE	PAESE DI ORIGINE	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE	VALUTA
2	Box (BOX)	Hand sanitizing gel (bottles)	IT	\$12,50	\$25,00	EUR

+ AGGIUNGI RIGA + AGGIUNGI RIGA DESCRITTIVA

Extra data

DESCRIZIONE AGGIUNTIVA

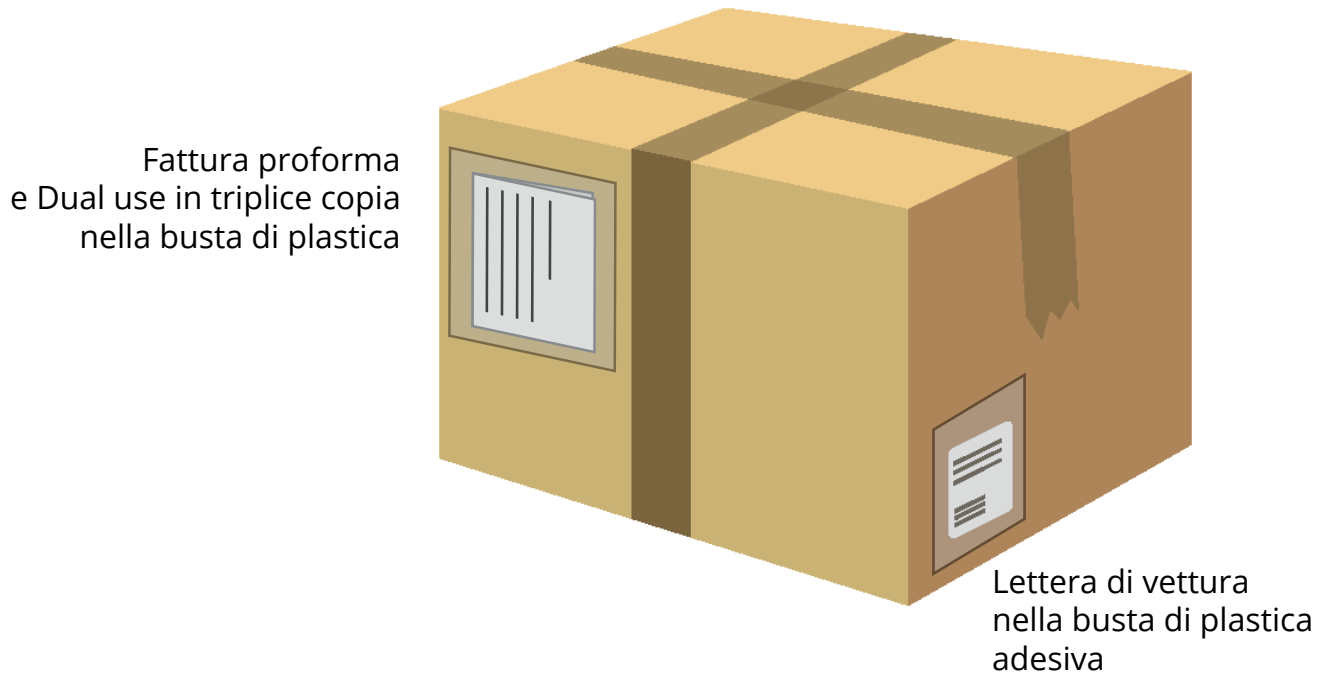
INCOTERM
DAP

VALUTA

8.4 STAMPA ETICHETTA E DOCUMENTI DOGANALI

Stampare la lettera di vettura e inserirla nella tasca di plastica adesiva da apporre sulla scatola.

Stampare la **fattura proforma** e il modulo **Dual use** in **triplice copia** e inserirla in una seconda tasca di plastica adesiva da apporre sulla scatola.



La **Dual use** è un documento di dichiarazione di conformità della merce.

È scaricabile nella sezione **“SPEDIZIONE CON CORRIERE ESPRESSO”**

Fac-simile Dual Use:

Se si tratta di una
vendita inserire
il n° di fattura

ALLA SPETT.LE DOGANA DI COMPETENZA

Località Roma (es.), Data GG/MM/AA

Il sottoscritto Rentokil-Initial Italia Spa, in qualità di Scrivere "mittente", dichiara sotto la propria personale responsabilità che le merci relative alla fattura nr. GG/MM/AA del tracking nr. inserire tracking della spedizione :

Non rientrano tra quelle protette dalla Convenzione di Washington, come da regolamento (CE) n. 338/97 del Consiglio del 9 dicembre 1996 e successive modifiche relativo alla protezione di specie della flora e della fauna selvatiche.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 116/2009 del Consiglio del 18 dicembre 2008 relativo all'esportazione di beni culturali.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 428/2009 del Consiglio del 5 maggio 2009 e successive modifiche che istituisce un regime comunitario di controllo delle esportazioni, del trasferimento, dell'intermediazione e del transito di prodotti a duplice uso (Dual Use) e pertanto destinate ad uso civile.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 1236/2005 del Consiglio del 27 giugno 2005 relativo al commercio di determinate merci che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumani o degradanti.

Non contengono pelliccia di cane e di gatto in conformità al regolamento (CE) n. 1523/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2007.

Non sono soggette alle disposizioni del regolamento (CE) n. 689/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 giugno 2008 sull'esportazione ed importazione di sostanze chimiche pericolose.

Non sono soggette alla presentazione della licenza di esportazione come da regolamento (CE) n. 1005/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 settembre 2009 sulle sostanze che riducono lo strato di ozono.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 174/2005 del Consiglio del 31 gennaio 2005 e successive modifiche che impone restrizioni alla prestazione di assistenza pertinente ad attività militari in Costa d'Avorio.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 314/2004 del Consiglio del 19 febbraio 2004 e successive modifiche relativo a talune misure restrittive nei confronti dello Zimbabwe.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 1210/2003 del Consiglio del 7 luglio 2003 relativo a talune specifiche restrizioni alle relazioni economiche e finanziarie con l'Iraq.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (UE) n. 204/2011 del Consiglio del 2 marzo 2011 concernente misure restrittive in considerazione della situazione in Libia.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (UE) n. 1284/2009 del Consiglio del 22 dicembre 2009 che istituisce determinate misure restrittive specifiche nei confronti della Repubblica di Guinea.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (CE) n. 765/2006 del Consiglio del 18 maggio 2006 e successive modifiche relativo a misure restrittive nei confronti di determinati funzionari della Bielorussia.

Non rientrano nell'elenco dei beni come da regolamento (UE) n. 36/2012 del Consiglio del 18 gennaio 2012 e successive modifiche concernente misure restrittive in considerazione della situazione in Siria.

In fede
Firma

Con la presente, inoltre, conferiamo mandato alla società **"nome Corriere"** di richiedere alla Dogana di competenza, qualora previsto dagli accordi doganali vigenti, il rilascio del certificato di circolazione delle merci EUR.1 (ovvero EUR-MED) / A.TR. e a sottoscriverlo per nostro conto. Si dichiara che le merci riferite alla presente fattura sono prodotte in Italia e/o nella Comunità e rispondono alle norme di origine preferenziale. Ci si impegna, inoltre, a fornire, in qualsiasi momento, tutte le informazioni e i documenti necessari ai fini del rilascio del certificato richiesto.

In fede
Firma



8.5 DAZI DOGANALI

NB: In alcuni casi è possibile che vengano richiesti dazi doganali al destinatario. In caso di spedizioni internazionali consigliamo di avvisare il destinatario di questa eventualità.

Eventualmente è possibile contattare MBE per supporto allo sdoganamento.

9. SPEDIZIONI URGENTI IN ALTERNATIVA ALLE RACCOMANDATE

Nel caso in cui il dipendente Rentokil Initial manifesti l'esigenza di spedire dei documenti (plico, busta ecc.) in 24/48h (salvo eccezioni) con prova di consegna, analogamente al servizio Raccomandata 1 postale, **è obbligatorio utilizzare il servizio di Corriere Espresso con la funzione "Richiedi firma"**.

NB: Avvisare sempre il team MBE 001 via email entro le 13.00 in quanto il ritiro richiede la prenotazione entro una determinata ora.

Destinatario: Rentokil-Initial Spa - Via Porta Est 17 - 30020 - Marcon (VE) - Italia

RAGIONE SOCIALE*

Rentokil-Initial Spa

NUOVO

SOVRASCRIVI

NON SALVARE

Q

INDIRIZZO 1*

Via Porta Est 17

Indirizzo 2

Indirizzo 3

CAP*

30020

CITTA'

Marcon

PROVINCIA*

VE

Italia

Venezia

RIFERIMENTO (CONTATTO)*

TEST

Telefono 1

Telefono 2

e-Mail 1

e-Mail 2

Servizio MBE: MBE EXPRESS

MBE STANDARD

MBE EXPRESS

MBE MORNING

TIPOLOGIA IMBALLAGGIO

Busta

COLLI

- 1 +

COLLI UGUALI

☒

PESO (kg)

0,5

Tracking

LARGHEZZA (cm)

0,0

ALTEZZA (cm)

0,0

LUNGHEZZA (cm)

0,0

PESO (kg)

0,5

VOLUME (kg)

0,0

TASSATO (kg)

0,5

Note

Servizi Extra

☐ MBE SafeValue

VALORE € 0,00

☒ Richiesta Firma

10. SPEDIZIONI ASSICURATE - MBE SAFE VALUE

Per assicurare una spedizione selezionare il Servizio Extra “MBE SafeValue” al momento della creazione della spedizione su MBE Online e inserirne il valore:

The screenshot shows the MBE OnLine web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Spedizioni', and 'Indirizzi'. The main header includes the 'MBE OnLine' logo, a user profile icon, and the text 'MAIL BOXES ETC.'. Below the header, there is a sub-header with 'Spedizioni', 'Gestione Spedizioni', and 'Spedizione in Uscita'. The main content area is divided into two sections: 'Note' and 'Servizi Extra'. The 'Note' section has fields for 'Riferimento' and 'Note'. The 'Servizi Extra' section has a red arrow pointing to the 'MBE SafeValue' option, which is selected. The 'VALORE €' field is set to '2000'. The 'DESCRIZIONE MERCE*' field contains 'A'.

Leggere attentamente tutti i dati e cliccare su “**CONFERMA**” nelle due schermate successive

ATTENZIONE:

Ogni volta che si assicura una spedizione assicurarsi di:

- **Fotografare il bene assicurato imballato** e inviare le foto via email scrivendo a rimoscova@mbe.it
- **Archiviare le foto** per eventuali verifiche da parte dell'assicurazione

In caso di spedizioni inferiori a € 4.000 è **sufficiente la foto dell'imballaggio finale**.

In caso di spedizioni superiori a € 4.000 fotografare **tutte le fasi dell'imballaggio**. **Dalle foto si deve evincere come è stato imballato l'oggetto.**

Esempio: 1 fotografia dell'oggetto, 2 e 3 dettagli dell'imballaggio, 4 imballaggio finale



10.1 CONDIZIONI TARIFFARIE

Paese:	Italia
Tasso applicato ad MBE SafeValue:	2 %
Tariffa minima relativa a ciascun collo:	5,50 Euro

Per applicare MBE SafeValue ad una spedizione, il mittente deve cliccare sul pulsante “**MBE SafeValue**” della piattaforma informatica gestita da MBE e inserire un importo di Valore Dichiarato maggiore di €1,00 nel campo dedicato al Valore Dichiarato. Nel caso non venissero indicati sulla piattaforma informatica gestita da MBE i dettagli per la spedizione del pacco e non venisse dichiarato un valore superiore a €1,00 MBE SafeValue non verrà applicato alla spedizione.

A seconda del Valore Dichiarato, saranno necessariamente richiesti i seguenti documenti, dati, autorizzazioni. In mancanza di questi, MBE SafeValue non verrà applicato alla spedizione.

- A. Se il Valore Dichiarato è strettamente inferiore a € 4.000:
 - 1. Scheda rischio sottoscritta dal cliente (Compilata dal dipendente Rentokil-Initial in caso di sinistro ex post)
 - 2. Foto digitale dell’imballaggio complessivo
- C. Se il Valore Dichiarato è maggiore o uguale di € 4.000, e minore o uguale a € 50.000:
 - 1. Scheda rischio sottoscritta dal cliente
 - 2. Documentazione attestante il valore (fattura, stima, listino ecc...)
 - 3. Foto digitale dell’oggetto (e delle fasi di imballaggio) o dell’imballaggio professionale (clienti business), qualora già predisposto
- D. Se il Valore Dichiarato è strettamente maggiore di € 50.000:
 - 1. Questionario dedicato da inviarsi a MBE via mail per approvazione.

MBE 0001 si assume l’obbligo di conservare distinte, documenti relativi alla spedizione o documenti equipollenti.

MERCI USATE

MBE SafeValue non si applicherà a merci con danni preesistenti o comunque non specificamente attribuibili ad un avvenimento di trasporto avvenuto durante l’operatività, nonché i danni di abrasione, ammaccatura, ruggine, ossidazione o di natura estetica che non compromettano la funzionalità del bene.

10.2 PRINCIPALI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

MBE SafeValue è una soluzione tutto in uno di imballaggio, spedizione e copertura del bene contro danni o smarrimenti.

È un servizio esclusivo MBE che copre il valore reale della merce e della relativa spedizione, dal momento del ritiro dell'oggetto fino alla consegna al destinatario finale.

Con MBE SafeValue è possibile spedire in tutta sicurezza diverse tipologie di oggetti di valore.*

Considerando l'esigenza di un'azienda nello spedire un oggetto di valore con imballo professionale, con una spedizione di qualità e un'assicurazione All Risks, MBE SafeValue può soddisfare immediatamente tale esigenza con una soluzione istantanea che non ha confronti in termini di eccellenza e costo.

RIEPILOGO GARANZIE SAFEVALUE MBE

MBE SafeValue fornisce una copertura All Risks, ovvero tutte le cause di danno o perdita sono incluse tranne quelle esplicitamente escluse, con l'onere della prova a carico dell'assicuratore. La merce può essere assicurata per gli importi dichiarati dai clienti ad eccezione degli specifici limiti di sinistro sotto elencati.

LIMITI

- € 200.000 PER OGNI SINISTRO O SERIE DI SINISTRI DERIVANTI DA UN SINGOLO EVENTO.
- € 50.000 PER SINGOLO COLLO.

SOTTOLIMITI

- **€ 20.000 PER PRODOTTI E ACCESSORI DI TELEFONIA MOBILE E TABLET, PER CIASCUN MEZZO DI TRASPORTO.**
- **€ 1.000 PER PRODOTTI E ACCESSORI DI TELEFONIA MOBILE E TABLET, PER DEVICE.**
- € 10.000 PER MERCI USATE, ELEVATO A € 20.000 PER MACCHINARI USATI.
- € 1.000 PER DOCUMENTI INCLUSI VOUCHERS E TICKETS.
- € 500 PER IL BAGAGLIO SOLO SE NON RICEVUTO 15 GIORNI DOPO LA DATA DI CONSEGNA PREVISTA.

**vino pregiato, prodotti fashion, tessile e pelletteria, prototipi, macchinari di produzione, prodotti hi-tech, strumenti musicali*

CORRIERI

In presenza di oggetti di valore pari o superiore a 25.000 euro è obbligatorio l'utilizzo di corrieri muniti di adeguati sistemi di protezione (localizzazione satellitare e sistema antifurto e/o presenza di due conducenti nel veicolo).

Per tutti gli altri tipi di merce non menzionati nei precedenti limiti di reclamo non è previsto alcun tipo di restrizione.

DANNI ESCLUSI

Danni preesistenti.

SCOPERTO E FRANCHIGIA

Se vengono spediti oggetti di valore per un valore compreso tra € 25.000 e € 50.000 (inclusi) e se la perdita è conseguenza di rapina, furto totale o parziale, manomissione, mancata consegna o smarrimento in generale, il 10% del valore verrà detratto la perdita, con un minimo di € 1.000. Per qualsiasi altra tipologia di merce non verranno applicate franchigie o detrazioni.

MEZZI DI TRASPORTO E MASSIMALI

La garanzia è operante per le spedizioni ed i trasporti rientranti nella presente assicurazione effettuate con i mezzi sottoindicati per le somme massime a fianco degli stessi specificate che la Società garantisce per ogni sinistro o serie di sinistri derivanti da un unico avvenimento.

- € 2.000,00 per sinistro o serie di sinistri derivanti da un unico evento
- € 2.000,00 per singolo mezzo di trasporto e per singolo collo

Dette somme si intendono garantite a Primo Rischio Assoluto.

Si precisa altresì che la garanzia è operante a condizione che l'imballaggio sia di tipo professionale e dunque realizzato dal franchisee MBE o da Clienti di tipo "Business" dei franchisee stessi.

FRANCHIGIA

Eventuali perdite o danni ammissibili al risarcimento ai sensi della presente polizza saranno pagati previa deduzione dello scoperto o della franchigia fissa di seguito indicata per ogni singolo evento, calcolata o applicabile sull'importo risarcibile.

Per spedizioni dal valore superiore ad € 100,00 (estremo incluso) e fino a € 2.000,00 (estremo incluso):

- **Franchigia: € 50,00** per spedizioni di valore superiore ad € 100,00 e fino a € 500,00 di valore.
- **Franchigia: € 100,00** per spedizioni di valore superiore ad € 500,00 e fino a € 2.000,00.

10.3 CASI PARTICOLARI

10.3.1 SPEDIZIONI CON UN ALTO VALORE

È consigliato **suddividere le spedizioni con alto valore in più spedizioni** per spalmare il rischio di eventi negativi (procedura volontaria).

10.3.2 DANNEGGIAMENTO

In caso di danneggiamento procedere con la seguente procedura:

1. notificare il danneggiamento via email scrivendo a ritirimoscova@mbe.it allegando delle foto della merce e del collo danneggiati e fornendo il tracking number della spedizione.
2. Il team MBE invierà al dipendente Rentokil-Initial i documenti da compilare per la pratica (quelli precedentemente omessi in fase di creazione della spedizione).
3. MBE aprirà una pratica presso il corriere e l'assicuratore.

Attenzione: è importante **notificare il danno entro 24h** dalla consegna.

10.3.3 FURTO

In caso di furto procedere con la seguente procedura:

1. notificare il furto via email scrivendo a ritirimoscova@mbe.it allegando delle foto della merce e fornendo il tracking number della spedizione.
2. Il team MBE invierà al dipendente Rentokil-Initial i documenti da compilare per la pratica (quelli precedentemente omessi in fase di creazione della spedizione).
3. MBE aprirà una pratica presso il corriere e l'assicuratore.

Attenzione: è importante **notificare il furto entro 24h** dall'evento.



11. DROP OFF DI PACCHI O BUSTE PRESSO CENTRI MBE

L'utente Rentokil Initial può lasciare dei pacchi o buste già imballati presso un Centro MBE **avvisando in anticipo** tramite email a ritirimoscova@mbe.it

Indicare come riferimento "MBE 001" come mittente dei pacchi.



12. CONTATTI

Per informazioni contattare **MBE001**:

- *ritirimoscova@mbe.it*
- 02/36569699